



## ANLIEGEN IN MEETINGS ERKENNEN UND WIDERSPIEGELN

Je konkreter wir in Gruppen formulieren, was wir gerne hätten, umso höher die Wahrscheinlichkeit, dass es passiert. Um Bitten zu formulieren muss ich wissen, was ich oder andere **brauchen**.

**Bedürfnisse** und Anliegen werden in Gruppen allerdings häufig in **Widerstände**, Beschwerden und ähnliches **verpackt**.

Wenn ich als Moderation diese Gruppen unterstützen möchte, effizient zusammenzuarbeiten, kann ich sie dabei unterstützen, auszusprechen, was sie brauchen und um was sie bitten. Dafür lohnt es sich, das Hören auf Anliegen und Bedürfnisse zu trainieren.

An den folgenden Beispielen kannst du diese Fähigkeit üben.



Beispiel

Mögliche Gefühle  
Genervt, aufgebracht

Mögliches Anliegen  
Gehört werden,  
Beachtung



*Ich werde hier  
überhaupt nicht  
gehört, das nervt.*

Was ist dieser Person wichtig? Wie könntest du sie verbal „abholen“?

„Bist du genervt und möchtest gehört werden?“

„Ist dir wichtig, mit deinen Ideen beachtet zu werden?“

„Ja, du hast auch noch einen Vorschlag? Schieß los.“

### **Praxistip:**

Nicht immer ist es angesagt, Gefühle und Bedürfnisse auszusprechen, manchmal reicht es auch, sie innerlich zu vermuten und direkt einen Vorschlag zu machen, der helfen könnte.

Mögliche Gefühle

Mögliches Anliegen



*Das hat das Risiko, dass das alles nicht funktioniert, da mach ich nicht mit.*

Was ist dieser Person wichtig? Wie könntest du sie verbal „abholen“?

---



---



---

Mögliche Gefühle

Mögliches Anliegen



*Können wir nicht mal die Fenster öffnen, das ist sowas von stickig hier.*

Was ist dieser Person wichtig? Wie könntest du sie verbal „abholen“?

---



---



---

Mögliche Gefühle

Mögliches Anliegen



*Der Ausflug sollte dieses Jahr nicht wieder an die Ostsee gehen, da waren wir schon so oft*

Was ist dieser Person wichtig? Wie könntest du sie verbal „abholen“?

---



---



---

Mögliche Gefühle

Mögliches Anliegen



Das finde ich  
blöd. Ich finde,  
unser Chef  
könnte echt  
mal unser  
Gehalt

erhöhen.

Was ist dieser Person wichtig? Wie könntest du sie verbal „abholen“?

---



---



---

Mögliche Gefühle

Mögliches Anliegen



Wenn wir das  
so angehen  
sitzen wir  
morgen noch  
hier

Was ist dieser Person wichtig? Wie könntest du sie verbal „abholen“?

---



---



---

Mögliche  
Gefühle

Mögliches Anliegen



Das haben wir noch  
nie so gemacht. Vor ein  
paar Jahren haben wir  
auch schon mal darüber  
gesprochen.

Was ist dieser Person wichtig? Wie könntest du sie verbal „abholen“?

---



---



---